

Servicios Sanitarios: Plataforma de integración y comunicación



partner
network

Select
Consulting
Partner

Principales funciones

La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), tiene como objetivo que la población urbana abastecida por las empresas de servicios de agua potable y saneamiento reciba dichos servicios con la calidad y continuidad establecido en la normativa, a precio justo y sostenible en el largo plazo.

Esta responsabilidad será cumplida buscando promover la transparencia en el mercado, el autocontrol por parte de las empresas y desarrollando una actuación eficiente. El SISS entonces ejerce el rol de fiscalizador, controlando a las empresas prestadoras de estos servicios a los consumidores finales. Como entidad fiscalizadora se vieron afrontados a problemas de comunicación con dichas empresas debido a su ubicación geográfica.

Para abordar esta problemática se diseñó la implementación de una plataforma de integración y comunicación, para mantener un medio de comunicación fluido entre las partes y que facilitaran estos controles.

Los beneficios de este portal se vieron reflejados en la recopilación de la información que permitió tener una comunicación en tiempo y forma adecuados a la necesidad del cliente, y así, poder fiscalizar las empresas en concordancia a lo que dispone la ley.

Industria Sanitaria

Las prestaciones sanitarias es el conjunto de servicios preventivos, diagnósticos, terapéuticos, rehabilitadores y de promoción y mantenimiento de la salud dirigidos a los ciudadanos.

La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) es el organismo normativo y fiscalizador de las empresas concesionarias que prestan los servicios de agua potable y alcantarillado.

En un mundo conectado

En tiempos donde la ciudadanía se hace especialmente exigente con entidades públicas, se requería de una mayor y mejor gestión en las fiscalizaciones y de los métodos sancionatorios, situaciones que ya venían al alza.

Para eficientizar los procesos regulatorios se hacía imprescindible contar con nuevas herramientas que permitieran estar más y mejor comunicados para obtener una mejora sustancial en esta gestión.

El principal beneficio que se buscó de la migración a la nube fue para obtener el máximo aprovechamiento de accesibilidad y efectividad en las comunicaciones. Con la implementación del portal se hizo posible una interacción fluida entre las empresas fiscalizadas y nuestro cliente, sacando así el máximo provecho de esta herramienta.

SISS



La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) es un servicio funcionalmente descentralizado de Chile, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia de nuestro presidente de la República a través del Ministerio de Obras Públicas (MOP).

En los últimos años, la SISS se ha consolidado en su tarea, funciones y capacidad, para el cumplimiento de una misión supervisora de un sector clave para la vida de los chilenos, acercándose cada vez más a los ciudadanos para reforzar sus derechos y mejorar sus capacidades como ciudadano frente a las empresas.

Por qué trabajar con AWS?

La extensa gama de servicios que dispone Amazon Web Services, ser una empresa World Class y los años de experiencia que tienen entregando soluciones al mercado, fue lo que se tuvo en consideración para generar la alianza.

Otro factor determinante fueron las pruebas gratuitas, para evaluar el servicio y la integración de la plataforma. AWS permite explorar algunos de sus productos en esta capa sin necesidad de invertir en el proyecto.

Por otra parte, se entregó total confianza con la labor que cumple el partner ValpoSystems en la interacción con el cliente. La certificación de sus colaboradores y la calidad humana son factores que se valoran cuando se realiza la contratación de un servicio de estas características, donde la asesoría es fundamental al momento de comprender, diseñar e implementar nuevas tecnologías.

La solución se abordó mediante los servicios AWS Lambda, S3, API Gateway, Cognito, Route 53, CloudFront y Amazon RDS.

ValpoSystems se compromete con sus clientes

El partner ValpoSystems ha comprendido nuestra labor y ha puesto toda su capacidad, conocimiento y experiencia en buscar soluciones continuas para solucionar problemáticas de nuestra industria. Esto genera una cercanía y las ganas de seguir innovando en conjunto.

La alianza continúa

Se han mantenido las relaciones con el cliente para el soporte del servicio y el desarrollo e implementaciones relacionadas.

Esperamos seguir creciendo juntos por muchos años más...

Quienes somos

- En ValpoSystems somos Parter Select de AWS.
- Pertenecemos al Public Sector Program.
- Somos Consulting Partner.

Tenemos más de 10 años de experiencia ofreciendo soluciones informáticas de calidad para optimizar costos y mejorar procesos.

Somos Partner Select de AWS y especialistas en implementar soluciones en la Nube.

¡Te ayudamos a transformar tu negocio e innovar, contáctanos!

